

ПОРЯДОК
предоставления услуг инвалидам на объекте
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 12 Курортного района Санкт-Петербурга

Категории инвалидов	Порядок предоставления услуг
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата - «О», Инвалиды, использующие кресло-коляску «К»	С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание, существует возможность произвести запись приема с указанием конкретного времени на сайте учреждения http://12razliv.ru/ или по телефону: 8(911) 948-17-16. У входа на дворовую территорию размещена табличка с номером телефона сотрудника, ответственного за встречу и сопровождение инвалида к месту получения услуги. При получении звонка, ответственный сотрудник незамедлительно выходит на встречу к маломобильному посетителю и провожает его к месту оказания услуги. Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает максимальное содействие инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях по территории объекта, внутри здания, а также по путям эвакуации в случае ЧС. Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в здании и при выходе из него.
Слепые и слабовидящие – «С» Глухие и слабослышащие – «Г»	С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу слепого или слабовидящего гражданина на входе в здание При получении звонка или сигнала кнопки вызова Ответственный сотрудник оказывает максимальное содействие слепому или слабовидящему инвалиду в перемещениях по территории объекта, внутри зданий, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС. Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в здании и при выходе из него. Сотрудники, обслуживают инвалида по зрению, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, и других текстовых материалов. Инвалиды по зрению не имеют возможности посещения объекта с собакой-проводником. Для собаки-проводника в здании не выделено соответствующее помещение. Оказание услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации, а также допуск в учреждение сурдопереводчика, сопровождающего инвалида. Глухой или слабослышащий посетитель может воспользоваться домофоном для вызова сотрудника, оказывающего сопровождение на объекте и получения соответствующей помощи. Для общения с глухими и слабослышащим гражданами

	<p>используется мобильный телефон с установленным приложением Яндекс разговор, монитор компьютера и клавиатура, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).</p> <p>Сотрудники учреждения, обслуживающие инвалидов этой категории в полной мере письменно информируют глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко проговаривая слова, кратко и предельно ясно излагая мысли.</p> <p>Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает максимальное содействие глухому инвалиду в перемещениях внутри зданий, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает допуск в учреждение сурдопереводчика.</p> <p>В случае необходимости ответственный сотрудник провожает гражданина к выходу из здания.</p>
<p>Инвалиды с нарушениями умственного развития – «У»</p>	<p>Оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</p> <p>В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы.</p> <p>Детально, подробно и образно сотрудники, обслуживающие инвалидов этой категории излагают свои мысли, проявляют особенную толерантность и терпеливость.</p> <p>При необходимости даются письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указываются какие действия были предприняты работником, проводящим приём.</p> <p>Ответственный сотрудник оказывает максимальное содействие инвалиду – «У» в перемещениях внутри здания, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС. В случае необходимости провожает гражданина к выходу из здания.</p>